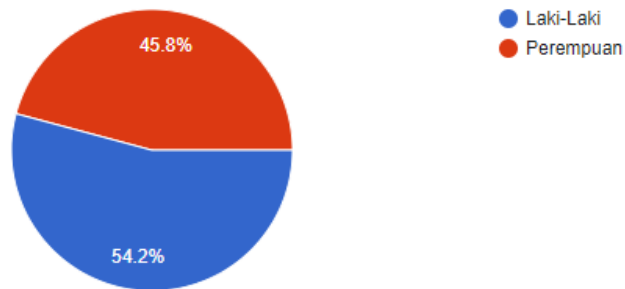


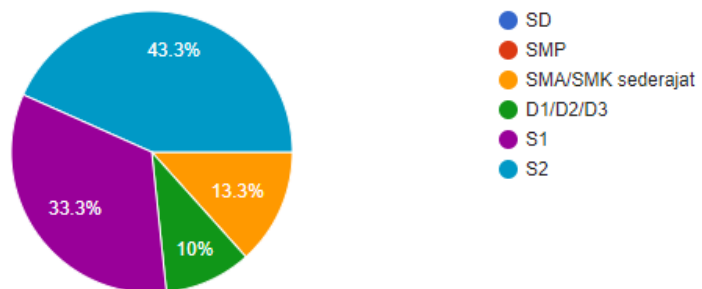
### Jenis Kelamin

48 responses



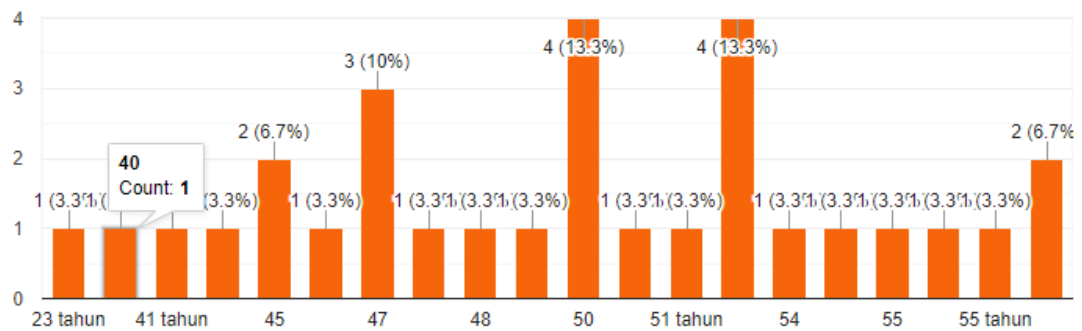
### Pendidikan Terakhir

30 responses



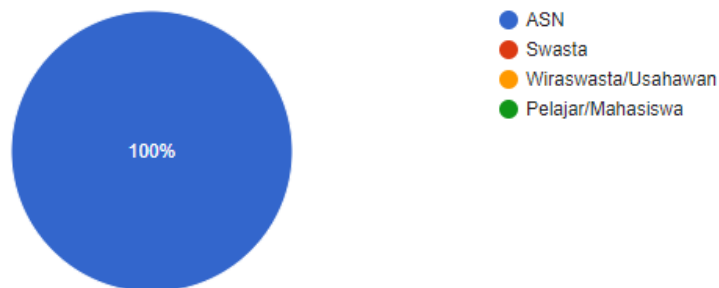
## Usia

30 responses



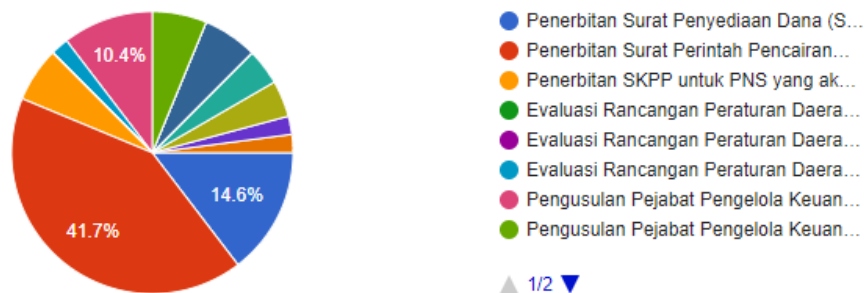
## Pekerjaan

30 responses



## Jenis Pelayanan

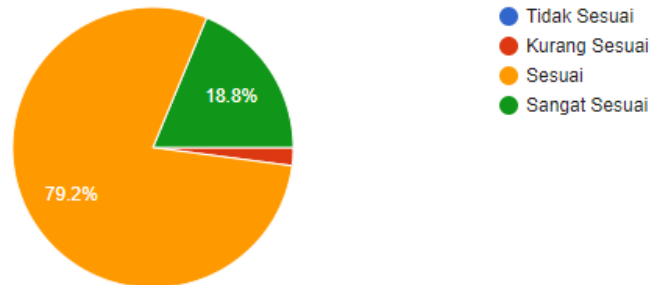
48 responses



## II. Survey Responden

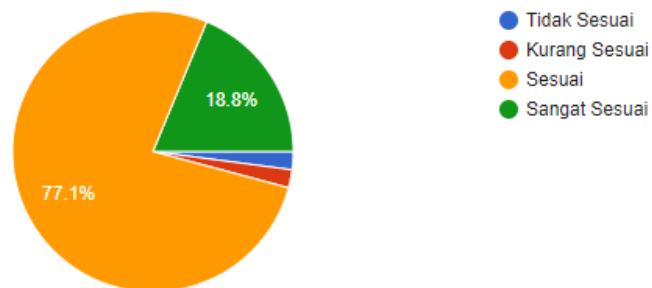
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang ada ?

48 responses



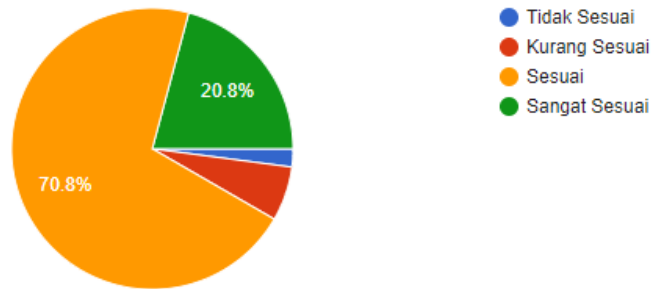
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan ?

48 responses



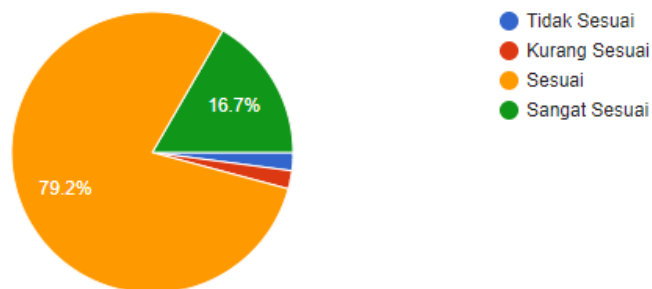
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

48 responses



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam daftar standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

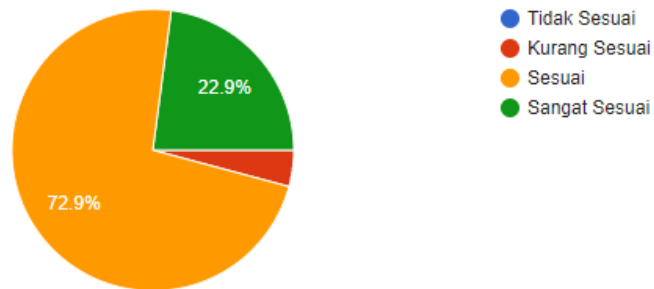
48 responses



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

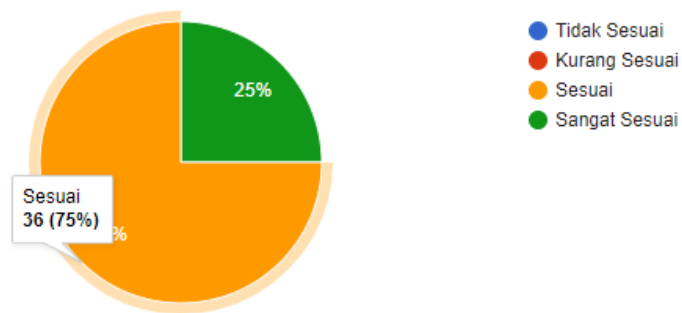


48 responses



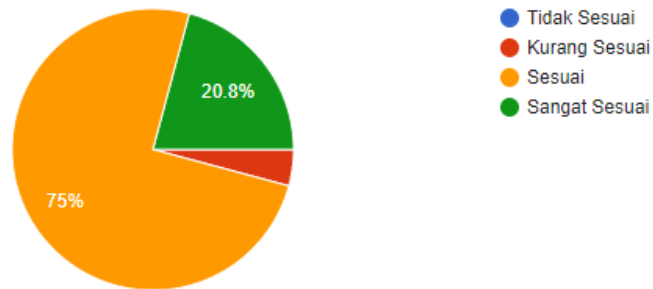
Bagaimana pemahaman Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

48 responses



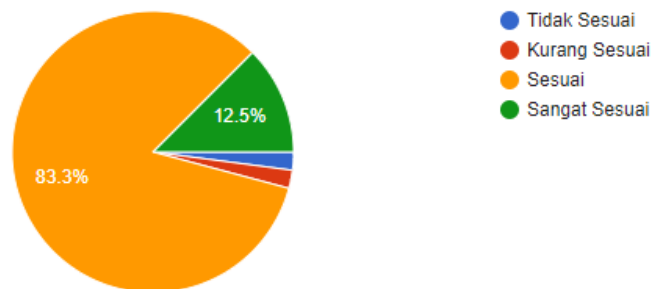
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

48 responses



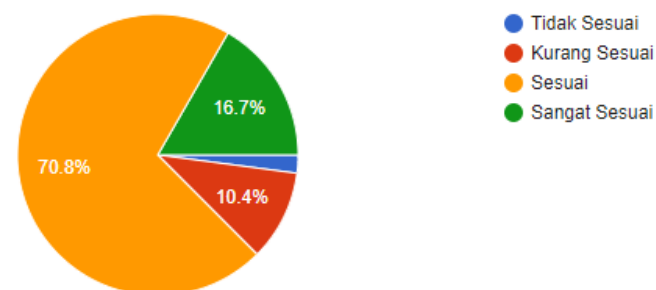
Bagaimana pendapat Saudara tentang tersedianya maklumat pelayanan ?

48 responses



Bagaimana pemahaman Saudara tentang penanganan pengaduan ?

48 responses



## Kritik dan Saran

33 responses

Pelayanan lebih ditingkatkan

Terima Kasih atas pelayanannya yang memuaskan.

Sudah Bagus Untuk Pelayanannya dan Profesional

Tingkatkan lagi pelayanan yang sudah sangat baik

Pelayanan lebih ditingkatkan.

Terus tingkatkan pelayanan

terima kasih

Agar Pelayanan tetap dipertahankan untuk kedepannya agar semakin meningkat.

Tindak lanjut usulan penghapusan dapat lebih tepat waktu.

## Kritik dan Saran

33 responses

Semoga kualitas pelayanannya tidak berubah, tetap menjadi yang terbaik.

Tingkatkan terus profesionalisme pelayanan

Untuk pelayan tatap muka tolong diperbolehkan kembali. Tks.

Semoga lebih baik lagi

Mutu pelayanan lebih ditingkatkan lagi

untuk dipertahankan dan semoga lebih baik lagi

AGAR PELAYANAN DAPAT LEBIH DITINGKATKAN LAGI DAN KALAU BISA DILAKUKAN SECARA ONLINE / DIGITAL SESUAI DENGAN ERA DIGITALISASI

Sudah sangat baik, dan kiranya dapat dipertahankan

Terus dipertahankan pelayanannya biar tetap bagus seperti sekarang ini. Terima kasih BPKAD Kaltim 🙏

## Kritik dan Saran

33 responses

Pejabat yang menangani penghapusan barang milik daerah (bmd) terlalu takut mengambil keputusan, sehingga seluruh usulan penghapusan bmd tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya.

Birokrasi dalam penerbitan Uang Persediaan (UP) dan Surat Penyediaan Dana pada awal tahun agar dipermudah dalam persyaratan dan kelengkapannya.

Pelayanan sangat sesuai

Pengaduan agar dapat terhubung dengan SIPP SP4N-LAPOR!

Diharapkan apabila ada hal-hal penting dan strategis bagi SKPD dalam melakukan perubahan dan penyesuaian anggaran dapat sebelumnya disampaikan dan dicarikan jalan keluar yang sebaik-baiknya sesuai ketentuan yang berlaku.

pertahankan pelayanannya dan sikap pelayanannya

Perlu ditingkatkan lagi keramahan pelayanan terkait koordinasi dan konsultasi

## Kritik dan Saran

33 responses

pertahankan pelayanannya dan sikap pelayanannya

Perlu ditingkatkan lagi keramahan pelayanan terkait koordinasi dan konsultasi

Agar terus berusaha mempermudah pelayanan kepada klien.

Kesulitan dalam akses pengaduan baik off line maupun online

perlu peningkatan kualitas sdm

agar lebih ditingkatkan lagi pelayanan utk penerbitan spd

Pelayanan sudah baik dan terus ditingkatkan

Agar SK Gubernur pejabat pengurus barang Pengguna terbitnya disesuaikan dengan KPA dan bendahara pengeluaran agar tunjangan yang bersangkutan dapat di bayarkan bersamaan dengan KPA dan Bendahara Pengeluaran.